

Déclaration sur la protection des données personnelles  
HOTEL ASTON LA SCALA

12 Avenue Felix Faure  
06100 Nice  
France

E-mail : [reception@hotelastonlascala.com](mailto:reception@hotelastonlascala.com)

L'hôtel ASTON LA SCALA attache une grande importance au respect de votre droit en matière de confidentialité et de protection des données personnelles.

La protection des données s'applique à la collecte et à l'utilisation d'informations personnelles collectées par exemple lors d'une visite de site internet, d'une demande d'information, d'une réservation de chambre et autres prestations.

Nous vous prions de prendre connaissance de ce document afin de savoir de quelle manière l'hôtel ASTON LA SCALA collecte ces données personnelles, quel type d'information est collecté, dans quel but ces données sont-elles utilisées, avec qui il partage ces données et quelles mesures sont prises pour les protéger.

Le terme « Données » se rapporte à toute information personnelle qui peut être utilisée pour vous identifier en tant qu'individu et que vous fournissez à L'hôtel ASTON LA SCALA afin de vous enregistrer sur le site pour recevoir des informations ou des annonces par courriel, ou procéder à une réservation en ligne.

Nous limitons la collecte, l'utilisation et la conservation des Données aux informations spécifiques dont nous avons besoin pour gérer notre activité, vous fournir des services de qualité et vous offrir différents produits ou services qui pourraient vous intéresser.

La présente déclaration sur la confidentialité des données a été rédigée le 20 avril 2018. Nous pourrions être amenés à effectuer des modifications supplémentaires à l'avenir. Toute modification de cette déclaration deviendra effective dès la publication de la déclaration révisée sur ce site. Notre charte de protection des données personnelles fait partie des conditions générales qui régissent nos services hôteliers. En acceptant l'utilisation de notre site et nos conditions générales, vous acceptez expressément les dispositions de cette charte.

## **Pour quelle raison l'hôtel ASTON LA SCALA collecte des données personnelles ?**

L'hôtel ASTON LA SCALA collecte et utilise vos données personnelles afin de vous fournir un service client optimal, un accès facile à son site internet et des prestations de qualité. De plus la collecte de ces données permet à l'hôtel ASTON LA SCALA de vous informer sur ses nouveaux produits et offres spéciales ainsi que sur son développement, qui, nous pensons, est susceptible de vous intéresser.

Si vous n'êtes pas intéressé et/ou ne souhaitez pas être informé sur les produits et service de l'hôtel Aston La Scala, vous pouvez nous en faire part à tout moment.

## **Quels genres de données sont collectées par l'hôtel ASTON LA SCALA?**

Nous sommes amenés à divers moments à vous demander en votre qualité de client de l'hôtel ASTON LA SCALA des informations sur vous-même et/ou membres de votre famille comme :

- Des coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone, adresse email, adresse de facturation...)
- Des informations personnelles (date de naissance, nationalité...)
- Des informations sur vos enfants (prénom, date de naissance...)
- Votre n° de carte de crédit (à des fins de transaction et de réservation)
- Vos dates d'arrivées et de départ
- Vos préférences et centres d'intérêt (chambre non-fumeur ou non, étage préféré, type de literie...)
- Vos questions/commentaires durant ou à la suite de votre séjour

Nous pouvons également avoir besoin de collecter des informations requises par la législation locale telles de que le numéro de passeport, type de visa ou information sur le permis de conduire.

Nous ne collectons volontairement pas d'informations sensibles, telles que concernant les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, croyances religieuses et philosophiques, les détails de santé ou orientation sexuelle.

## **Quand l'hôtel ASTON LA SCALA collecte-t-il vos données ?**

Les données personnelles peuvent être collectées à différentes occasions, notamment :

- Connexion au site internet de l'hôtel Aston La Scala (adresse IP, cookies) formulaire de collecte en ligne (réservation en ligne, questionnaire, page de l'hôtel Aston La Scala sur les réseaux sociaux...)
- Réservation d'une chambre
- Enregistrement et règlement
- Consommations durant le séjour
- Demandes, réclamations, litiges
- Contributions à des enquêtes de satisfaction à la suite à votre séjour
- Abonnement à des newsletter

## **Comment l'hôtel ASTON LA SCALA et partage-t-il les données personnelles ?**

Nous stockons certaines informations sur nos clients et les détails de réservations et séjours dans :

- NOTRE SYSTÈME D'INFORMATIONS SUR LES CLIENTS ET NOTRE SYSTÈME DE RÉSERVATION

La base de données enregistrée inclut des informations telles que le nom des clients, leur adresse, leurs numéros de téléphone, leur adresse, le nom de leur entreprise et les données de leur carte de crédit. Nous pouvons également enregistrer d'autres informations telles que vos préférences concernant la chambre, les repas, les boissons et d'autres services ainsi que votre historique de transactions.

- DANS NOTRE BASE DE DONNÉES MARKETING

Certaines activités de l'hôtel entretiennent une base de données des informations des clients utilisée à des fins marketing, de promotion et de recherche, pour comprendre et analyser le comportement des clients et leur profil afin d'améliorer nos services. Vous recevrez des informations marketing et promotionnels si vous avez déjà donné votre accord de manière spécifique dans certains formulaires de recueil de données. Vous pouvez choisir de vous désinscrire des promotions à venir par e-mail à tout moment.

C'est avec beaucoup d'attention que l'hôtel ASTON LA SCALA garantit la protection des données personnelles. L'hôtel ASTON LA SCALA s'engage à ne pas vendre ou transmettre vos coordonnées à des tiers pour leur propre activité commerciales.

Toutefois, nous communiquons parfois certaines données à des partenaires stratégiques tels que des sociétés de publipostage ou des fournisseurs de service de messagerie et société d'étude de satisfaction clients aux seules fins d'envoyer et distribuer du matériel promotionnel, uniquement pour l'hôtel ASTON LA SCALA.

Nous pouvons aussi être amenés à transmettre vos informations personnelles aux autorités locales, si cela est exigé par la loi ou dans le cadre d'une enquête et conformément à la réglementation locale.

## **Comment l'hôtel ASTON LA SCALA protège-t-il les données personnelles ?**

L'hôtel ASTON LA SCALA prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicable pour protéger vos données personnelles contre la destruction illicite ou accidentelles, la perte ou l'altération accidentelles, ou encore la divulgation ou l'accès non-autorisé

Le site internet de l'hôtel Aston La Scala est protégé par le procédé de sécurisation standard TLS/SSL (Transport Layer Sécurité / Secure Sockets Layer). En revanche, il n'abrite aucune transaction d'ordre financier ou d'ordre personnel tel que des N° de carte bleue, identifiants et mots de passe clients, etc... Ces éléments pré-cités ne sont saisis et enregistrés **que** sur le site de notre prestataire réservation (secure-hotel-booking.com).

Les données personnelles et les informations de paiements, requises lors d'une transaction sur internet sont ainsi protégées.

Vous pouvez aider à sécuriser vos données en prenant les mesures de sécurité suivantes :

- Changer votre mot de passe régulièrement en utilisant une combinaison de lettres et nombres
- En vous assurant d'utiliser un navigateur internet sécurisé.

## **Cookies et autres technologies**

Communément à de nombreux site d'entreprise, l'hôtel ASTON LA SCALA utilise des « cookies » et autres technologies afin de déterminer quelle sont les pages du site les plus visitées, ainsi que l'activité et le temps de visite des internautes sur le site. Ils permettent à l'hôtel Aston La Scala d'évaluer l'efficacité de son marketing internet et de ce fait, l'attractivité des ses produits et services auprès de sa clientèle.

Comme la plupart des sites internet, certaines informations sont automatiquement enregistrées via un protocole. Ces informations incluent les adresses de protocole (adresse IP), type de navigateur utilisé, le fournisseur de service internet, les pages de référence et pages finales, le système d'exploitation, la date, le temps et les données Clickstream

Les cookies n'enregistrent pas les informations fournies par les utilisateurs au cours d'une réservation en ligne ou lors de l'enregistrement d'un compte client. Les cookies identifient votre navigateur plutôt que vous-même et ne peuvent suffire par eux-mêmes à révéler votre identité.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour qu'il bloque ces cookies, sachant que cela peut affecter votre capacité à effectuer certaines transactions, à utiliser certaines fonctionnalités et à accéder à certains contenus de notre site web. Veuillez consulter les instructions concernant votre navigateur internet pour en savoir plus.

#### Autres technologies :

Le site Internet de l'Hôtel Aston La Scala utilise des cookies, tant pour l'historique de navigation que pour les outils statistiques. A ces cookies s'ajoutent les technologies de nos partenaires (ex Customer Alliance).

### **Combien de temps l'hôtel ASTON LA SCALA conserve-t-il les données ?**

Nous ne conservons vos données personnelles uniquement pendant la période nécessaire aux fins exposées dans la présente charte ou conformément à ce qui est prévu par la loi applicable

### **Vos droits et plus particulièrement, vos droits de recours**

Vous avez le droit d'accéder aux données vous concernant que nous traitons ainsi que de rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer ces données si elles se révèlent inexactes, incomplètes, équivoques, obsolètes ou si leur collecte, leur utilisation, leur divulgation ou leur stockage sont interdits.

Vous pouvez également vous opposer à ce que nous traitons vos données si vous avez des raisons légitimes de le faire.

Pour exercer de tels droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse [reception@hotelastonlascalacom](mailto:reception@hotelastonlascalacom).

Dans un souci de confidentialité et protection de vos données personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela nous vous demanderons de nous prouver votre identité, en nous fournissant par exemple une copie d'un document d'identification émis par l'État, ainsi que votre signature et votre adresse postale, afin que nous puissions les comparer à nos dossiers et vérifier votre identité. Les informations ci-dessus sont nécessaires pour assurer un suivi sur la manière dont la demande a été traitée.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.